



Propos recueillis auprès de Perrine Tardy, directrice médico-sociale, et de Johanna Saleh, adjointe tarification

« Efficience de Gestionnaire, disponibilité des équipes de Dir IPS et un gain de temps certain ! »



23 EHPAD, 5 accueils de jour et 1 plateforme de répit gérés par SEDNA France



Environ 1900 résidents et 50 bénéficiaires d'accueil de jour pris en charge

OBJECTIFS

- ✓ Réduire le temps de production des EPRD-ERRD
- ✓ Limiter les tâches budgétaires répétitives
- ✓ Libérer du temps pour l'analyse financière
- ✓ Déployer le logiciel dans un délai court

SEDNA France

Le groupe SEDNA France est un gestionnaire d'établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD). Il s'est développé en passant progressivement de 4 à 23 établissements répartis dans 6 régions du territoire métropolitain français. Ces structures accueillent des résidents pour des séjours temporaires ou permanents, au sein d'unités Alzheimer ou de pôles d'activité de soins adaptées (PASA). Le groupe a également en charge la gestion de 5 accueils de jour et de 1 plateforme de répit.

SEDNA France reste un groupe familial à taille humaine, mais l'accroissement des dernières années et le remplacement réglementaire des EPRD et ERRD simplifiés par des EPRD et ERRD complets ont conduit à l'acquisition du logiciel Gestionnaire de Dir IPS.

Retour sur les débuts avec Gestionnaire, outil de gestion budgétaire, à SEDNA France, avec le témoignage de Perrine TARDY, directrice médico-sociale, et Johanna SALEH, adjointe tarification.

D'Excel à Gestionnaire, pour produire plus rapidement les cadres normalisés

Ces dernières années, SEDNA France s'est développé par l'acquisition d'établissements devant ainsi adapter ses outils de gestion. Ainsi que le souligne Perrine Tardy, « les trames sous Excel utilisées pendant des années devaient évoluer afin de réduire les tâches répétitives de remplissage des annexes réglementaires. »

À ceci s'est ajouté, il y deux ans, des évolutions dans le secteur : le passage des EPRD et des ERRD (états prévisionnels/réalisés des recettes et dépenses) simplifiés aux EPRD et ERRD complets pour les EHPAD. « Ainsi, il a fallu revoir les outils et les façons de travailler C'est devenu de l'analyse financière et l'on n'avait pas les outils pour cela, même si on l'a fait pendant une année et demie... » poursuit la directrice médico-sociale, depuis 20 ans dans le métier.

« On voulait vraiment gagner en productivité et en intérêt »

« On s'est orienté sur l'acquisition d'un logiciel pour être plus efficient » précise sa collaboratrice, Johanna Saleh. Le choix s'est porté sur Gestionnaire.

En automatisant le remplissage des cadres normalisés, le logiciel de Dir IPS a libéré les gestionnaires d'un travail de report sans valeur ajoutée. Celles-ci peuvent ainsi se focaliser davantage sur l'analyse financière.

« On a paramétré Gestionnaire en décembre 2024. Il a fallu s'adapter à l'outil et au fonctionnement, pour le dépôt des ERRD en avril 2025. On a ensuite ressenti un gain de temps au mois de juin lors du dépôt des EPRD. On clique sur Gestionnaire et le cadre réglementaire se complète automatiquement. Cela nous a permis de développer plus le côté argumentaire et financier de nos rapports budgétaires, ce qu'on n'avait pas le temps de faire auparavant » complète l'adjointe tarification.



BÉNÉFICES

- ✓ Un outil personnalisé et ergonomique intégrant la convention collective de l'hospitalisation privée
- ✓ Une automatisation du process de production des cadres réglementaires
- ✓ Du temps gagné pour des tâches à valeur ajoutée, comme l'analyse financière
- ✓ Des interlocuteurs à l'écoute et réactifs



Dir IPS

Logiciels de gestion financière, de dossier de l'utilisateur informatisé, et de facturation.

Créée en 1994, la société équipe des clients de toutes tailles dans des domaines variés.

- ✓ Solutions agiles, performantes, personnalisées
- ✓ Plus de 30 ans d'expérience
- ✓ Nombreuses références en médico-social
- ✓ Respect – Engagement – Confiance – Innovation

« Ensemble, on a tenu un timing serré qui était le deal »

Disponibilité et adaptabilité des équipes de Dir IPS ont été des facteurs importants de la réussite du dépôt des premiers ERRD par SEDNDA France.

Johanna Saleh revient sur les trois mois intenses où elle a pris en main Gestionnaire : « On a été vraiment bien accompagnées par Dir IPS. On avait fixé un timing serré, car on voulait produire nos ERRD avec Gestionnaire. Samira [consultante en informatique] a été très présente lors du paramétrage et de la mise en place des interfaçage entre nos logiciels de paye et de comptabilité et Gestionnaire. Marc [gérant] est toujours intervenu rapidement pour résoudre les « bugs » bloquants.

« On peut souligner l'extrême disponibilité des équipes, particulièrement appréciable dans les moments de stress que sont les dépôts des annexes réglementaires.

« La formation aussi a été adaptée à nos attentes. On avait besoin de pratiquer l'outil pour remonter des questions lors des sessions de formation. Avec Alassane [consultant fonctionnel], on a découpé le temps de la formation pour que celle-ci s'adapte à nos besoins. »

« On a déployé le logiciel très vite », confirme Perrine Tardy, qui ajoute : « On reste un groupe à taille humaine, où le circuit de décision est court. »

Un déploiement prometteur

« Le retour des premiers mois d'utilisation est positif. En plus de l'ergonomie du logiciel et du gain de temps qu'il a permis, nous avons apprécié que Dir IPS soit en lien avec la CNSA, d'où l'intégration rapide d'évolutions normatives et un débogage en amont de notre utilisation.

« Nous sommes vraiment contentes et l'on espère utiliser Gestionnaire de plus en plus - notamment pour produire nos budgets internes - et de mieux en mieux, afin de retrouver un travail plus qualitatif », conclut Perrine Tardy.

--- **Perrine TARDY, directrice médico-sociale, et Johanna SALEH, adjointe tarification. SEDNA France.**